



CONDITIONS GENERALES DE L'HOTEL

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION

Dans le cas où vous avez effectué votre réservation sur notre site internet ou par une agence de voyage en ligne, vous pouvez annuler ou modifier votre réservation uniquement par le lien figurant sur votre email de confirmation et selon les conditions de vente.

Dans le cas où vous avez effectué votre réservation directement auprès de l'hôtel, toute annulation ou modification doit nous parvenir par écrit uniquement en envoyant un email ou un fax. L'annulation ou modification de réservation n'est ensuite validée qu'avec une référence de confirmation ou d'annulation.

FRAIS D'ANNULATION OU DE MODIFICATION

Si vous avez réservé une offre à conditions d'annulation flexible (Tarifs BAR, RACK ou PACKAGE) :

J-3 jours avant l'arrivée : Annulation / Modification sans frais.

J-2 jours jusqu'à minuit, heure de Paris ou en cas de non-présentation à l'Hôtel : Frais d'annulation / de modification du montant d'une nuit

Si vous avez réservé une offre non-annulable/non-remboursable (Tarifs PROMO ou SMART) :
La totalité du séjour est facturé à 100% au moment de la réservation.

Ce montant n'est ni annulable, ni modifiable et les dates de séjour ne peuvent être changées.

TAXES

Les tarifs sont affichés TVA et taxe de séjour non incluses.

HEURE D'ARRIVÉE / HEURE DE DÉPART

Votre chambre sera disponible à la réception à partir de l'heure indiquée ci-dessous :

- **Heure d'arrivée (à partir de) : 15h00**
- **Heure limite de départ : 12h00**

Le jour de votre départ, vous devrez libérer votre chambre au plus tard à l'heure indiquée ci-dessus. La facturation d'une nuit supplémentaire peut résulter du non-respect de cette heure limite de départ.

Un accès plus tôt dans la chambre ou un départ tardif doit être demandé et validé auprès d'un responsable de la Réception le jour de votre arrivée ou de votre départ uniquement et pourra entraîner des frais supplémentaires.

Il est recommandé d'utiliser la case "Commentaires ou informations complémentaires" du formulaire de réservation ou de nous prévenir par email pour signaler votre heure d'arrivée estimée, particulièrement si celle-ci est avant l'heure d'arrivée prévue.

PROCÉDURE À RESPECTER À L'ARRIVÉE

Lors de l'arrivée, le client ainsi que les personnes accompagnantes, devront impérativement fournir une pièce d'identité en cours de validité qui corresponde au nom de la réservation de la chambre :

- Carte d'Identité ou Passeport pour les Ressortissants Européens
- Passeports pour tous les autres ressortissants.

En outre, le nom de la carte de crédit ayant servi à la réservation devra correspondre à la pièce d'identité fournie et devra être présentée à l'arrivée *dans le cas où un prépaiement a été effectué au moment de la réservation.*

Si la chambre a été réservée par une tierce personne, la personne présente devra fournir une nouvelle carte de crédit à son nom et correspondant à sa propre pièce d'identité.

Les éventuels extras (bar, room service, etc) qui ne sont pas inclus dans les tarifs font l'objet d'une demande de garantie par carte de crédit ou par des espèces versées – d'un montant de 100€ par nuit qui vous seront demandées en début de séjour.

Les extras seront validés avec le client en fin de séjour au moment du départ. Si des espèces ont été versées en garantie et qu'aucun extra n'a été facturé, elles seront restituées au client.

Les personnes mineures ne peuvent séjourner dans notre établissement sans la présence d'un responsable légal.

PERSONNE SUPPLEMENTAIRE EN CHAMBRE

Un lit supplémentaire peut être ajouté dans certaines de nos chambres Grand Luxe, Duplex-Loft et Junior Suite.

Des frais supplémentaires de 175 € Euros par nuit s'ajouteront sur votre facture pour une personne supplémentaire âgée de plus de 11 ans en chambre.

Les enfants de moins de 12 ans et les bébés seront accueillis gratuitement sous réserve de disponibilité et si la chambre le permet (catégories Grand Luxe, Loft ou Junior Suite uniquement). L'occupation maximum de nos chambres s'élève à 3 personnes. Pour de plus amples détails, veuillez contacter la réception.

L'identité de chaque personne séjournant à l'hôtel devra être mentionnée au moment de la réservation et devront impérativement fournir une pièce d'identité en cours de validité à leur arrivée à l'hôtel.

CONDITIONS PARTICULIÈRES POUR LES GROUPES

À compter de 5 chambres, toutes les réservations sont considérées comme des réservations de groupe. Ainsi, des conditions de vente particulières peuvent s'appliquer.

PAIEMENT ET VALIDATION DE LA RÉSERVATION

Les paiements devront être effectués avec une des cartes listées ci-dessous, à travers nos pages internet sécurisées ou directement auprès de l'hôtel.

Une pré-autorisation du montant de la première nuit peut être effectuée par l'hôtel au moment de la réservation.

VISA / EUROCARD – MASTERCARD / AMERICAN EXPRESS : pour garantie et prépaiement.

MAESTRO pour règlement sur place uniquement.

PAIEMENT ET MONNAIE DE FACTURATION

Votre facture sera libellée en EUROS, mais votre carte de crédit pourra être débitée dans votre monnaie si votre banque le permet (système Fintrax).

POLITIQUE NON-FUMEUR

Notre établissement est entièrement non-fumeur.

En cas de non-respect de cette politique, le coût du nettoyage de la chambre visant à éliminer les odeurs de tabac, ainsi que l'immobilisation de la chambre vous sera facturée 400€.

INCIDENTS, DÉGRADATIONS

Les chambres mises à la disposition de nos clients sont vérifiées, fonctionnelles et en bon état. Nos clients sont invités à signaler immédiatement à la réception de l'hôtel tout manquement constaté. En cas de dégradation, l'hôtel se réserve le droit de facturer au client le coût des réparations ou de remplacement.

POLITIQUE ANIMAUX DE COMPAGNIE

Nous recevons avec plaisir les chiens s'ils sont sages, propres et de petite taille sur demande uniquement.

Des frais supplémentaires de 30€ s'appliqueront par jour et par animal en chambre sur votre note. Nous vous remercions néanmoins de noter que nos amis à quatre pattes ne sont pas acceptés dans les parties restauration de l'établissement.

PARKING

Nous vous informons qu'un parc de stationnement couvert se trouve à proximité de l'hôtel (Parking Mazarine situé au 27 rue Mazarine). Un accès piéton se situe en face de l'hôtel. Le tarif est de 50 Euros par jour.

RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est entré en vigueur le 25 mai 2018. Ce règlement a été adopté à l'échelle Européenne afin de réformer les règles de la protection des données dans l'UE par la mise à jour et la modernisation des normes existantes (directive européenne de 1995).

Au titre de votre relation avec Hôtel d'Aubusson Paris vos coordonnées personnelles et/ou professionnelles sont actuellement conservées en interne au 33 rue dauphine à Paris sur un serveur sécurisé. Aucune de vos informations n'est louée ou vendue.

Nous souhaitons nous assurer de votre accord pour que nous conservions vos coordonnées et recevoir les informations relatives à l'actualité et aux services que nous proposons (confirmation de réservation, assistance avant, pendant et après votre séjour, questionnaire satisfaction, offres personnalisées).

En cas de désaccord, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de modification, de suppression ou d'opposition en cliquant sur le lien de désinscription en bas de cet e-mail, en nous envoyant un e-mail à dpo@hoteldaubusson.com ou par courrier postal à :

Hôtel d'Aubusson 33 rue Dauphine 75006 Paris

SOINS DU CORPS ET VISAGE

Nous proposons des massages et soins du visage au sein de notre SPA et exclusivement réservés à notre clientèle, entre 9h et 19h (heure du dernier soin).

POLITIQUE DE MODIFICATION ET/OU D'ANNULATION

Dans le cas où vous souhaiteriez modifier ou annuler votre réservation, merci de bien vouloir nous prévenir au moins 24 heures avant le début de votre soin. En cas de non-présentation ou de rendez-vous annulé moins de 24 heures avant le soin, celui-ci sera facturé à 100%

MENTIONS LEGALES

ÉDITEUR

Le site internet accessible, notamment, à l'adresse www.hoteldaubusson.com (ci-après : le « Site ») est édité par la société Aubusson, société de droit française au capital social de 479 070€, N° de TVA Intracommunautaire FR 57 490 754 249 - SIRET 490 754 249 000 12 – Code APE 5510Z, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 490754249 et dont le siège social est

situé 33 RUE DAUPHINE 75006 Paris; numéro de téléphone +33 1 43 29 43 43 (ci-après dénommée « Hotel d'Aubusson ») Directeur de la publication : Nicolas Guipet

Le Site est hébergé par la société WEBCOM 360, 83 rue Saint Honoré, 75001 Paris ; numéro de téléphone : +33 (0)1 83 56 95 62.

L'accès au Site ainsi que l'utilisation de son contenu s'effectuent dans le cadre des mentions d'utilisation décrites ci-après.

Le fait d'accéder et de naviguer sur le Site constitue de la part de l'internaute une acceptation sans réserve des précisions suivantes :

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site dans son ensemble, ainsi que chacun des éléments qui le composent (notamment, textes, schémas, arborescences, logiciels, animations, images, photographies, illustrations, vidéos, représentations graphiques ou éditoriales, logos, etc.) constituent des œuvres de l'esprit protégées par le Code de la propriété intellectuelle ainsi que par toute autre législation internationale applicable.

Hotel d'Aubusson est seule habilitée (directement ou par l'effet de licences ou autorisations) à utiliser les éléments composant le Site, les noms de domaine, les marques, modèles, etc. ainsi que les images et contenus éditoriaux qui y sont reproduits.

L'usage de tout ou partie du Site, notamment par téléchargement, reproduction, transmission, représentation ou diffusion à d'autres fins que la consultation et l'utilisation du Site à titre personnel et privé par l'internaute dans un but non commercial est strictement interdit. La violation de ces dispositions expose son auteur aux sanctions prévues tant par le Code de la propriété intellectuelle au titre notamment de la contrefaçon de droits d'auteur, de droit de marques que par le Code civil en matière de responsabilité civile.

La création de tout lien hypertexte renvoyant à l'une quelconque des pages web ou éléments composant le Site est interdite sauf autorisation écrite et préalable de l'Hotel d'Aubusson, laquelle autorisation pouvant être révoquée à tout moment. Tout contenu, site internet ou autre ayant un lien hypertexte dirigeant vers le Site ou vers l'un quelconque des éléments qui le composent ne sont pas sous le contrôle de l'Hotel d'Aubusson et celle-ci décline par conséquent toute responsabilité (notamment, éditoriale) concernant l'accès à ces sites et leur contenu.

DISPONIBILITÉ DU SITE

L'Hotel d'Aubusson s'efforce, dans la mesure du possible, de maintenir accessible de manière permanente le Site, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. L'Hotel d'Aubusson peut donc interrompre l'accès au Site, notamment pour des raisons de maintenance ou de mise à jour, ou pour toutes autres raisons, notamment techniques ou éditoriales et ce, sans préavis ni information préalable des internautes, sans que L'Hotel d'Aubusson ne puisse être tenue pour responsable des conséquences de ces interruptions aussi bien à l'égard des internautes que de tout tiers.

Par ailleurs, L'Hotel d'Aubusson ne saurait être tenue pour responsable si des internautes ne parvenaient pas à accéder à tout ou partie du Site du fait de tout défaut technique ou de tout problème notamment et non limitativement lié à :

- une défaillance et/ou un encombrement du réseau Internet,
- une défaillance des fournisseurs d'accès Internet,
- une erreur humaine ou d'origine électrique,
- toute intervention malveillante,
- tous dysfonctionnements de logiciel ou de matériel,
- un cas de force majeure.

RESPONSABILITÉ

L'Hotel d'Aubusson s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le Site, dont elle se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le contenu.

Toutefois, L'Hotel d'Aubusson ne peut garantir l'exactitude, la précision et l'exhaustivité des informations mises à disposition sur le Site, lesquelles informations ne constituent ni une garantie ni

un engagement de la part de L'Hotel d'Aubusson à l'égard de l'internaute. En particulier, cette dernière ne saurait être tenue pour responsable :

- de toute imprécision, inexactitude ou omission desdites informations ;
- de tout dommage éventuel résultant d'une intrusion informatique d'un tiers ayant entraîné une modification desdites informations ;
- et, plus généralement, de tous dommages, directs ou indirects, qu'elles qu'en soient les causes, origines, natures et conséquences, liées à l'accès (ou à l'impossibilité d'accéder au Site), au contenu, à l'utilisation du Site et/ou au crédit accordé à une quelconque information provenant de ce dernier

COOKIES

Un cookie est un fichier de données placé sur votre ordinateur ou sur tout autre dispositif lors de son utilisation pour visiter le Site. L'Hotel d'Aubusson utilise les cookies pour vous permettre de partager du contenu sur les réseaux sociaux, vous offrir des offres publicitaires conformes à vos goûts et pour connaître les pages du Site visitées et avec quelle fréquence, afin de le rendre plus convivial et vous proposer des services adaptés et personnalisés lors de votre prochaine visite du Site.

Pour désactiver les cookies, nous vous invitons à cliquer sur l'onglet "aide" de votre navigateur ou lire les informations qui accompagnent le logiciel de votre navigateur.

Voici la manière dont vous pouvez désactiver les cookies :

Pour les utilisateurs de Mozilla Firefox :

- Choisissez le menu "Outil " puis "Options",
- Cliquez sur l'icône "Vie Privée",
- Repérez le menu "Cookie" et sélectionnez les options qui vous conviennent.

Pour les utilisateurs de Microsoft Internet Explorer :

- Choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options"),
- Cliquez sur l'onglet "Confidentialité" (ou "Confidentiality"),
- Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Pour les utilisateurs de Google Chrome :

- Cliquez sur l'icône représentant une clé à molette située dans la barre d'outils du navigateur,
- Sélectionnez « Paramètres »,
- Cliquez sur « Afficher les paramètres avancés »,
- Dans la section "Confidentialité", cliquez sur le bouton « Paramètres de contenu »,
- Dans la section "Cookies", sélectionnez les options qui vous conviennent.

MEDIATION DE LA CONSOMMATION

Selon l'article L.612-1 du Code de la consommation, il est rappelé que « *tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation* ». A ce titre L'Hôtel d'Aubusson propose à ses Clients Consommateurs, dans le cadre de litiges qui n'auraient pas trouvé résolution de manière amiable, la médiation d'un médiateur de la consommation, à savoir l'AME CONSO, dont les coordonnées sont les suivantes : administratif@mediationconso-ame.com - +33(0) 9 53 01 02 69 - www.meditationconso-ame.com

DROIT DE RETRACTATION

En application de l'article L221-28 du code de la consommation, le consommateur ne bénéficie pas de droit de rétractation.

DROIT A S'INSCRIRE SUR LISTE D'OPPOSITION AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

Conformément à l'article L.223-1 du Code de la consommation, le consommateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique. Cette liste est accessible via le site suivant : www.bloctel.gouv.fr.

LOI APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les Conditions Générales sont régies par le droit Français, sans faire obstacle aux dispositions impératives protectrices éventuellement applicables du pays de résidence des consommateurs.

La S.A.S. Aubusson informe également le Client de l'existence d'une plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (« RLL ») à laquelle il peut recourir. Le Client peut y accéder depuis le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>



GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF THE HOTEL D'AUBUSSON

CANCELLATION AND MODIFICATION POLICY

If you have made your reservation on our website or through an online travel agency, you can only cancel or modify your reservation through the link on your confirmation email and according to the terms and conditions of sale.

If you have made your reservation directly with the hotel, all cancellation or modification request must be made in writing either by email or fax.

The cancellation or modification of any reservation is subsequently validated with a confirmation or cancellation reference.

CANCELLATION OF MODIFICATION FEES

If you have booked an offer with flexible cancellation conditions (BAR, RACK or PACKAGE rates):

D-3 days before arrival: Cancellation / Modification without charge

D-2 days until 12:00 am Paris time or No Show at the hotel: Cancellation / Modification fee of one night.

If you have booked a non-cancellable / non-refundable offer (PROMO or SMART rates):

The full amount of the stay is charged at 100% at the time of booking.

This amount is neither refundable nor exchangeable and the dates of the stay cannot be modified.

TAXES

The rates are displayed including VAT and non-including city tax.

ARRIVAL TIME / DEPARTURE TIME

Your room will be available at the reception desk from the time indicated below

- **Arrival time (from): 3:00pm**
- **Departure time limit: 12noon**

On the day of your departure, you must vacate your room no later than the time indicated above. Failure to comply with this departure time limit may result in the billing of an additional night.

Early check-in or late check-out must be requested and confirmed with the person in charge of Reception on the day of arrival or departure and may incur additional charges.

It is recommended that you use the "Comments or additional information" box on the booking form or notify us by email to indicate your estimated arrival time, especially if this is before our scheduled arrival time.

PROCEDURE TO FOLLOW ON ARRIVAL

Upon arrival, the guest and all accompanying persons must provide valid ID that corresponds to the name on the room reservation:

- Identity Card or Passport for European Nationals
- Passport for all other nationals.

In addition, the name on the credit card used to make the reservation must match the identification provided and must be presented on arrival ***If a deposit payment was made at the time of booking.***

If the room has been reserved by a third party, the person present must provide a new credit card in their name and corresponding to their own identification.

Any incidentals (bar, room service, etc.) not included in the rates require a guarantee by credit card or cash deposit - of 200€ per night - which will be requested at the beginning of your stay. The incidentals will be verified with the customer upon departure.

If a cash deposit was made as a guarantee and no extras have been charged, the amount will be returned to the guest.

Minors are not allowed to stay in our establishment without the presence of a legal guardian.

EXTRA PERSON IN ROOM

An extra bed can be added in some of our Grand Luxe Rooms, Duplex-Lofts and Junior Suites on request. A supplement of 175€ per night will be added to your bill for an extra person over 11 years old in the room.

Children under 12 and babies will be accommodated free of charge subject to availability and if the room allows it (Grand Luxe, Loft or Junior Suite categories only). The maximum occupancy of our rooms is 3 people. For further information, please contact the hotel.

The identity of each person staying at the hotel must be mentioned at the time of booking and must provide a valid ID upon arrival at the hotel.

SPECIAL CONDITIONS FOR GROUPS

From 5 rooms upwards, all reservations are considered as group bookings and therefore special conditions may apply.

PAYMENT AND VALIDATION OF THE RESERVATION

Payments should be made with one of the cards listed below, through our secure web pages or directly at the Hotel.

A pre-authorization of the first night's rate can be made by the hotel at the time of booking.

Visa / Eurocard - Mastercard / American Express for guarantee and prepayment.
Maestro for payment on site only.

PAYMENT AND BILLING CURRENCY

Your invoice will be made out in EUROS, but your credit card may be charged in your currency if your bank allows it (Fintrax system).

NON-SMOKING POLICY

The Hotel d'Aubusson is entirely non-smoking.

In the event of non-compliance with this policy, the cost of cleaning the room to eliminate tobacco odours, as well as the immobilization of the room will be charged a 400€ penalty.

INCIDENTS, DAMAGE

The rooms made available to our guests are checked, functional and in good condition. Guests are invited to report any shortcomings immediately to the hotel reception.

In the event of damage, the hotel reserves the right to charge the customer for the cost of repairs or replacement.

PET POLICY

We are happy to welcome dogs if they are well-behaved, clean and small on request only. An additional charge of 30€ per day per animal in the room will be applied to your bill. Please note that our four-legged friends are not permitted in the catering areas of the establishment.

PARKING

We inform you that there is a covered car park near the hotel (Parking Mazarine located on 27 rue Mazarine).

Pedestrian access is located in front of the hotel.

The rate is 50€ per 24 hours.

GENERAL DATA PROTECTION REGULATION

The General Data Protection Regulations (GDPR) came into force on May 25th 2018. This regulation was implemented at an European level in order to reform data protection rules in the EU by updating and modernizing existing standards (European directive of 1995).

As part of your relationship with Hôtel d'Aubusson Paris, your personal and/or professional details are currently stored internally at 33 rue Dauphine in Paris on a secure server. None of your information is rented nor sold.

We would like to ensure that you agree that we may keep your contact details and receive information relating to current events and the services we offer (booking confirmation, assistance before, during and after your stay, satisfaction questionnaire, personalized offers).

In case of disagreement, you can exercise your rights of access, rectification, modification, deletion or opposition by clicking on the unsubscribe link at the bottom of this e-mail, by sending us an e-mail to dpo@hoteldaubusson.com or by post to:

Hotel d'Aubusson – 33 Rue Dauphine – 75006 Paris

FACE AND BODY CARE

We offer massages and facials in our SPA, exclusively reserved for our guests, between 9:00am and 7:00pm (time of the last treatment).

MODIFICATION AND/OR CANCELLATION POLICY

If you wish to change or cancel your reservation, please let us know at least 24 hours before your treatment begins. In case of no-show or cancellation less than 24 hours before the treatment, the treatment will be considered used and will be fully charged.

LEGAL NOTICE

PUBLISHER

The accessible website, as found specifically at www.hoteldaubusson.com (hereinafter referred to as the 'Site') is published by the company Aubusson, a company incorporated under French law and registered with the Registre du Commerce et des Sociétés de Paris under number 490 754 249, Intracommunity VAT number FR 57 490 754 249, Company Register 490 754 249 000 12 – APE code 5510Z and the head office of which is located at 33 RUE DAUPHINE 75006 Paris; (hereinafter referred to as the Hotel d'Aubusson). Publication director: Nicolas GUIPET.

The Site is hosted by the company Agence WEBCOM, 83 Rue Saint Honore, 75001 Paris;

Phone number: +33 (0) 1 83 56 95 62

Access to the Site is obtained and the use of its contents is made in the context of the Terms of use described below.

Accessing and browsing the Site indicates the unreserved acceptance by the user of the following specifications:

INTELLECTUAL PROPERTY

The Site as a whole, as well as each of the elements of which it is comprised (in particular, texts, diagrams, trees, software, animations, images, photographs, illustrations, videos, graphic or editorial representations, logos, etc.) are intellectual properties protected by the Code de la Propriété Intellectuelle (the French corpus of law relating to intellectual and industrial property) and any other applicable international law.

Hotel d'Aubusson is solely entitled (directly or through the permissions granted by licences or other forms of authorisation) to use the elements comprising the Site, domain names, brands, models, etc. as well as the images and editorial contents that are reproduced there. The use of all or part of the Site, including downloading, reproduction, transmission, representation or dissemination, for purposes other than the consultation and use of the Site in a personal and private capacity by the user for a non-commercial purpose is strictly forbidden. Violation of these provisions exposes the author to the penalties provided by the Code de la Propriété Intellectuelle in matters of infringement of copyright and trademark law, and the Code Civil (the legal code of the French civil legal system) in matters of civil liability.

The creation of any hypertext link to any of the web pages or elements of the Site is prohibited without the prior written consent of Hotel d'Aubusson, and such authorisation may be revoked at any time. Any content, website or other hypertext link to the Site or to any of its component elements are not under the control of Hotel d'Aubusson and therefore Hotel d'Aubusson declines all responsibility (including editorial) regarding access to these sites and their content.

AVAILABILITY OF THE SITE

Hotel d'Aubusson endeavours, as far as possible, to permanently maintain user access to the Site, but is under no obligation to do so. Hotel d'Aubusson may therefore interrupt access to the Site, especially for reasons of maintenance or updating, or for any other reason, including technical or editorial, and without giving prior notice or information to users, and the Hotel d'Aubusson cannot be held responsible for the consequences of these interruptions both with regard to Internet users and to any Third party.

Furthermore, Hotel d'Aubusson cannot be held responsible if Internet users are unable to access all or part of the Site due to any technical defect or any problem including, but not limited, to: failure and / or congestion of the Internet, a failure of one or more Internet service providers (ISPs), a human or electrical error, any malicious intervention, any software or hardware malfunctions, a case of force majeure.

RESPONSIBILITY

Hotel d'Aubusson endeavours to ensure to the best of its ability the accuracy and currency of the information on the Site, the content of which it reserves the right to modify at any time and without prior notice.

However, Hotel d'Aubusson cannot guarantee the accuracy, currency, precision and completeness of the information provided on the Site, and this information does not constitute a guarantee or a commitment on the part of Hotel d'Aubusson with regard to Internet users. In particular, Hotel d'Aubusson cannot be held responsible for: any imprecision, inaccuracy or omission of said information; any damage resulting from an intrusion made by a third party that results in a modification of said information; and, more generally, any damages, direct or indirect, whatever the causes, origins, natures and consequences, related to the access (or the impossibility of accessing the Site), the content, use of the Site and / or credit given in regard to any information obtained from the Site.

COOKIES

A cookie is a data file sent from a website and placed on the user's computer or on any other device by the user's web browser while the user is visiting said website. Hotel d'Aubusson uses cookies to allow users to share content on social networks, to present users with advertising offers suited to their preferences, to determine which pages of the Site have been visited by the user and how often, to make the Site more user-friendly and to offer the user adapted and personalised services during their next visit to the site.

To disable cookies, we invite users to click on the 'help' tab of their browser or read the information

that comes with their browser software. The following instructions indicate how cookies can be disabled.

For Mozilla Firefox users:

- Choose the 'Tool' menu then 'Options',
- Click on the 'Privacy' icon,
- Locate the 'Cookie' menu and select the options that are best suited to the user's requirements.

For Microsoft Internet Explorer users:

- Choose the 'Tools' menu, then 'Internet Options',
- Click on the tab 'Confidentiality' (or 'Privacy'),
- Select the desired level using the slider.

For Google Chrome users:

- Click on the wrench icon on the browser toolbar
- Select 'Settings',
- Click on 'Show advanced settings'
- In the 'Privacy' section, click on the 'Content Settings' tab,
- In the 'Cookies' section, select the options that are best suited to the user's requirements.

CONSUMPTION MEDIATION

According to article L.612-1 of the Consumer Code, it is recalled that all consumers have the right to have free recourse to a consumer mediator with a view to amicably resolving the dispute between them and a professional. To this end, the professional guarantees the consumer effective submission to a consumer mediation system. To this end, the Hotel d'Aubusson offers its Consumer Clients, in the context of disputes which have not been resolved amicably, the mediation of a consumer mediator, the AME CONSO, whose contact details are as follows: administratif@mediationconso-ame.com - +33(0) 9 53 01 02 69 - www.meditationconso-ame.com

RIGHT TO RETRACT

In accordance with article L221-28 of the Consumer Code, the consumer does not benefit from the right of withdrawal.

RIGHT TO REGISTER ON THE LIST OF OPPOSITION TO COLD CALLING

In accordance with article L.223-1 of the French Consumer Code, consumers who do not wish to be the subject of telemarketing by telephone may, free of charge, register on a list of opposition to cold calling. This list is accessible through the following website: www.bloctel.gouv.fr.

PRACTICABLE LAW AND DISPUTE REGULATION

The General Terms and Conditions are governed by French law, without being a hindrance to any mandatory protective provisions practical in the country of residence of consumers.

S.A.S. Aubusson also informs the Customer of the existence of a European Online Dispute Resolution platform ("ODR") to which he may turn to. The Customer can access this platform through the following link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>